



REFERENTIEL D'ENGAGEMENTS DE SERVICE

— ANNÉE 2016 —



EHPAD
FOYER BON SECOURS

CHAPITRE 0 : PROJET D'ETABLISSEMENT.....	7
Partie 1 : les principes fondant le projet d'établissement	7
1.1	8
<i>Thème référent : une démarche et un document de référence.....</i>	<i>8</i>
1.2	8
<i>Thème référent : l'ouverture de la structure sur l'environnement.....</i>	<i>8</i>
Partie 2 : L'engagement de la direction	9
2.1	9
<i>Thème référent : la participation des professionnels.....</i>	<i>9</i>
2.2	9
<i>Thème référent : la participation des usagers</i>	<i>9</i>
2.3	9
<i>Thème référent des partenaires, des bénévoles et des stagiaires.....</i>	<i>9</i>
Partie 3 : L'organisation de la démarche.....	10
3.1	10
<i>Thème référent : structuration du projet d'établissement.....</i>	<i>10</i>
3.2	10
<i>Thème référent : rédaction, validation, actualisation.....</i>	<i>10</i>
3.3	11
<i>Thème référent : un outil de management, de positionnement et de communication.....</i>	<i>11</i>
CHAPITRE 1 : LA QUALITE DE VIE.....	12
PARTIE 1 : Accueillir la personne âgée	13
1.1	14
<i>Thème référent : le processus d'accompagnement à la décision.....</i>	<i>14</i>
1.2	15
<i>Thème référent : l'entrée au Foyer Bon Secours</i>	<i>15</i>
PARTIE 2 : Le projet personnalisé du résident ou PPR	16
2.1	16
<i>Thème référent : le cadre bientraitant de l'accompagnement personnalisé</i>	<i>16</i>
2.2	17
<i>Thème référent : la mise en œuvre du projet personnalisé du résidents ou PPR</i>	<i>17</i>
PARTIE 3 : Le droit des usagers	18

3.1	19
<i>Thème référent : L'exercice des droits et libertés individuels.....</i>	19
3.2	20
<i>Thème référent : L'exercice des droits collectifs.....</i>	20
CHAPITRE 2 : LE CADRE DE VIE BIEN TRAITANT	22
PARTIE 1 : Le cadre de vie	23
1.1	24
<i>Thème référent : La vie privée du résident.....</i>	24
1.2	24
<i>Thème référent : Le respect de l'intimité et de la dignité du résident.....</i>	24
1.3	25
<i>Thème référent : La prise en compte de la dimension spirituelle de la personne</i>	25
1.4	26
<i>Thème référent : La vie collective.....</i>	26
PARTIE 2 : L'accompagnement tout au long de la vie au Foyer Bon Secours.....	27
2.1	27
<i>Thème référent : L'organisation et le respect du rythme de vie du résident.....</i>	27
PARTIE 3 : L'accompagnement de la personne âgées dans les soins	29
3.1	29
<i>Thème référent : La prévention et la prise en charge de la douleur.....</i>	29
3.2	29
<i>Thème référent : La prévention et la prise en charge des chutes.....</i>	29
3.3	30
<i>Thème référent : La prévention et la prise en charge des escarres.....</i>	30
3.4	31
<i>Thème référent : La prévention et la prise en charge de la dénutrition.....</i>	31
<i>C'est pourquoi au « Foyer Bon Secours », l'ensemble des aidants s'attache à prévenir le risque de dénutrition par la mise en place et le suivi d'actions spécifiques.....</i>	31
3.5	33
<i>Thème référent : La prévention des troubles de la déglutition, de la mastication et de la déshydratation.....</i>	33
3.6	33
<i>Thème référent : La prévention et la prise en charge de troubles de l'humeur et du comportement.....</i>	33
3.7	34

<i>Thème référent : La continuité des soins est assurée</i>	34
3.8	34
<i>Thème référent : Prévention de l'incontinence</i>	34
3.9	34
<i>Thème référent : Prévention vaccinal</i>	34
PARTIE 4 : L'accompagnement de la personne âgée jusqu'au terme de la vie	35
4.1	35
<i>Thème référent : La protection de l'intégrité et de la dignité des personnes jusqu'au terme de leur vie.</i>	35
PARTIE 5 : La liberté d'aller et venir d'initiative	37
5.1	37
<i>Thème référent : L'exercice de la liberté d'aller et venir est effectif au Foyer Bon Secours.</i>	37
5.2	38
#	38
5.3	38
<i>Thème référent : La contention</i>	38
PARTIE 6 : La coordination et la mobilisation d'une équipe autour d'un projet commun	39
6.1	39
<i>Thème référent : Le management des équipes</i>	39
PARTIE 7 : La vie sociale du résident	40
7.1	40
<i>Thème référent : L'activité, libre choix du résident</i>	40
7.2	40
<i>Thème référent : La relation et la place de la famille et des bénévoles au sein du Foyer Bon Secours</i>	40
7.3	41
<i>Thème référent : Le résident et la vie extérieure</i>	41
CHAPITRE 3 : LE MANAGEMENT DE L'ÉTABLISSEMENT	42
PARTIE 1 : Le management et l'accueil des personnes âgées	42
1.1	43
<i>Thème référent : L'orientation managériale du Foyer Bon Secours</i>	43
PARTIE 2 : La gestion des ressources humaines	44
2.1	44
<i>Thème référent : La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences</i>	44
2.2	46

Thème référent : Les conditions et organisations du travail	46
2.3	47
Thème référent : Le dialogue social	47
CHAPITRE 4 : LA GESTION DES RISQUES.....	48
PARTIE 0 : Le déploiement stratégique de la bientraitance	49
0.1	49
Thème référent : La bientraitance de l'utilisateur, et son entourage par l'intégration de cette dimension dans l'ensemble de ses processus.....	49
0.2	49
Thème référent : La définition et la priorisation des actions opérationnelles en faveur de la bientraitance.....	49
PARTIE 1 : La sécurité des soins.....	50
1.1	50
Thème référent : La prévention du risque infectieux.....	50
1.2	53
Thème référent : Le circuit du médicament	53
1.3	54
Thème référent : La matériovigilance	54
PARTIE 2 : La sécurité logistique	55
2.1	55
Thème référent : L'entretien des locaux.....	55
2.2	56
Thème référent : L'hygiène en restauration.....	56
2.3	57
Thème référent : La gestion du linge.....	57
2.4	57
Thème référent : La gestion des déchets.....	57
2.5	58
Thème référent : la qualité de l'eau	58
2.6	59
Thème référent : La sécurité incendie	59
2.7	59
Thème référent : Gestion de crise	59
2.8	59
Thème référent : Sécurité Informatique.....	59

2.9	59
<i>Thème référent : Plans de prévention</i>	<i>59</i>
2.10	59
<i>Thème référent : Plans de prévention</i>	<i>59</i>
2.11	59
<i>Thème référent : plan Vigipirate et risques terroristes</i>	<i>59</i>
3.1	60
<i>Thème référent : l'identification des différentes formes de maltraitance</i>	<i>60</i>
3.2	60
<i>Thème référent : Formation du personnel salarié.....</i>	<i>60</i>
3.3	60
<i>Thème référent : Mise à disposition des outils de signalement de fait de maltraitance pour les usagers et les professionnels.....</i>	<i>60</i>
3.4	60
<i>Thème référent : Traitement des faits de maltraitance et information</i>	<i>60</i>
CHAPITRE 5 : Prise en soin et accompagnement des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer au Cantou du Foyer Bon	
Secours	61
<i>Thème référent : l'identification des différentes formes de maltraitance</i>	<i>103</i>
<i>Thème référent : Formation du personnel salarié.....</i>	<i>103</i>
<i>Thème référent : Mise à disposition des outils de signalement de fait de maltraitance pour les usagers et les professionnels.....</i>	<i>103</i>
<i>Thème référent : Traitement des faits de maltraitance et information</i>	<i>103</i>